

# חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2011

## תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה חטיבת תפעול
4	אגף בטחון ושירותי חירום
10	אגף הפיקוח
15	אגף התברואה
18	אגף שיפור פני העיר
22	אגף החופים
24	אגף רבעים ושכונות
29	הרשות לאיכות הסביבה
33	מוקד שירות 106
37	מחלקת כיבוי אש
39	יחידת הרכב העירוני

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 מטה חטיבת התפעול**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מס' מפגשי העשרה יעד = קיום 3 מפגשי העשרה ולמידה לפורום תפעול	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' ערוצי שיתוף ציבור שיקודמו יעד = קידום תהליכי שיתוף ציבור ב- 3 ערוצים מרכזיים: סיוע ליחידות עירוניות, פרוייקטי דגל וחיזוק קשר מנהלים - ציבור	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
ניהול המידע והידע בחטיבה	מדד כמותי = מס' ערוצים לניהול ידע יעד = ריכוז, פיתוח וליווי תהליכי ניהול ידע בחטיבה ב- 6 ערוצים מרכזיים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' שכונות יעד = ליווי ובקרה על ביצוע פרוייקט שש"ת סבב ג' ב- 12 שכונות	הסתיים לפי התכנון	רוב עבודות השש"ת ב-12 השכונות הסתיימו, למעט מס' עבודות מצוותות של בת"ש. תהליך הבקרה מתבצע בשוטף ואחת לחודש מופק למשנה למנכ"ל טבלת עבודות מעוכבות, לרבות הוצאת מכתבים ליחידות המבצעות ולמנהל מינהל בת"ש לשם קידום העבודות והעמידה בל"ז.
			נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/12/11

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 מחלקת כיבוי אש			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום תרבות התכנון והבקרה בעבודת היחידות	מדד כמותי = מס' שלבים לשיתוף מנהלי מחלקות ומעלה יעד =הטמעת תהליך של שיתוף מנהלי מחלקות ומעלה ב 2 שלבים של תכנון וסיכום שנה: 1. הכנת והתנגעת ת"ע 2. הכנת תחכמים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' תחומי תוכן יעד =בקרה ומעקב אחר תהליכי פיתוח והטמעה של מערכות מחשוב בשישה תחומי תוכן עיקריים ובהתאם לת"ע שתאושר בתחום	הסתיים לפי התכנון	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מס' שעות הכשרה יעד =קיום 4 מפגשי הכשרה לסגני מנהלי יחידות	הסתיים שלא כמתוכנן	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (בהובלת דובר העירייה)	מדד כמותי = ללא מדד יעד =פיתוח ויישום תוכנית שיווק של פעילויות החטיבה	מתעכב ביחס לתכנון	הסתיים תהליך הכנת התוכנית . התוכנית תיושם במהלך שנת 2012 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = ללא מדד יעד =גיבוש ואישור תוכנית אב לפריסה ותפקוד של כל מתחמי התפעול בחטיבת התפעול, במינהל בת"ש ובאגף רכש ולוגיסטיקה	מתעכב ביחס לתכנון	התהליך מתארך וצפוי להסתיים במהלך המחצית הראשונה של שנת 2012 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 מחלקת כיבוי אש			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' ת"ע שיישמו בצוותי השת"פ יעד = המשך יישום תוכנית עבודה אופרטיבית לשת"פ	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף ביטחון ושירותי חירום**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = יישום המלצות סקר אקלים ארגוני</b>	הסתיים לפי התכנון	מתבצע מעקב באופן שוטף במסגרת ישיבות מטה האגף.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/12/11
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = עדכון שוטף של אתר ביטחון וחירום בכל תרחישי החירום לרבות תרגילים והשתלמויות</b>	הסתיים לפי התכנון	האתר מעודכן באופן שוטף  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/12/11
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מס' המכלולים והמטות שיבצעו את ההכשרה</b> <b>יעד = הטמעת תפיסת הפעלת מרכזי השליטה העירוניים (חמ"ל, מטות איזוריים, מנהלות רובעים וחפ"קים בשע"ח)</b>	הסתיים לפי התכנון	תרגול החמ"ל, המכלולים והמטות תורגלו במסגרת תרגיל "נקודת מפנה 5".  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 22/12/11

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף ביטחון ושירותי חירום**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>תרגול מערכות שליטה: 1. הופעלו כל מערכות השליטה העירוניות, מרמת החמ"ל דרך המכלולים, המטות המקצועיים, המטות האיזוריים ומינהלות הרובע, עד תרגול פיזי של החפ"קים. 2. תרגול מפקדות: 3 ימים שניים מהם מול רח"ל ומשרדי הממשלה. 3. תרגול מתקני שטח: פתיחת 3 נקודות חלוקת מים, שני מרכזי קליטה ושמרטפיה. תרגול חניון תת קרקעי, ותרגול תר"ח במסגרת תרגיל משטרת. 4. הנ"ל בוצע במסגרת תרגיל עורף לאומי "נק' מפנה 5". בתאריך 15.3.11 בוצע תרגיל מוסדות חינוך.</p> <p>נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 22/12/11</p>	<p>הסתיים לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = מס' המכלולים והמטות שיבצעו את ההכשרה יעד = תרגול החמ"ל, המכלולים, המטות, תרגול מחזורי של מוסדות החינוך והשתלבות בתרגילי גופי חירום שונים</p>	<p>קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)</p>

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף ביטחון ושירותי חירום**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' מקלטים משופצים בהתאם לתקציב עירוני יעד = המשך שדרוג מקלטים ציבוריים והתאמתם לשהייה ממושכת	הסתיים לפי התכנון	עד סוף השנה ישופצו 9 מקלטים. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 18/12/11
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' תיקי חירום ותיקי שטח יעד = 1. מל"ח - השלמת תיקי חירום לכל מתקני החירום העירוניים לרבות תיקי אס"לים. 2. ביטחון - השלמת 25 תיקי שטח נוספים למתקנים עירוניים	הסתיים לפי התכנון	מל"ח - 1. הושלמו 25 תיקי אס"לים. 2. עודכנו 63 תיקי חירום כגון: תיקי חירום לבתי מלון כמתקני קליטה, תיקי חירום למתקני קליטה ארציים, למרכזי קליטת מפונים, אתרי מב"ט/דחק, שמרטפיות וכד'. ביטחון - בוצעו השנה 30 תיקים, שה"כ מתחילת הפרוייקט 109 תיקי שטח. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 22/12/11
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הערכות למימוש החקיקה בנושא הפעלה והתאמת חניונים תת קרקעיים כמרחבים מוגנים בשעת חירום.	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/12/11

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף ביטחון ושירותי חירום**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום שיתוף הפעולה בנושא חירום בין ערי בירה/ערים מרכזיות מיבשות אסיה ואירופה.	<b>מדד כמותי = מס' משתתפים</b> <b>יעד = אירוח כנס בינלאומי אירופאי לנושא חירום בהשתתפות כ-70 נציגים מרחבי מדינות אירופה</b>	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 18/12/11
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = יישום רה ארגון מחלקת מקלטים ומחסנים</b>	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/12/11
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = בחינת מבנה ארגוני לטובת הקמת משל"ט הביטחון ופריסת מערך המצלמות</b>	לא יבוצע	טרם אושר ע"י המנכ"ל נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 18/12/11

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף ביטחון ושירותי חירום

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>החמ"ל מוכן מבחינת תשתיות פיזיות (חלוקה בין חדרים, ריצוף, צבע וריהוט). 2. לאחרונה טופל ברמת ליקוי תשתית צנרת מים. 3. מוכן מבחינת תשתיות תקשורת וטלפוניה על בסיס בזק. 4. הוזמנו לחמ"ל כל המערכות הנדרשות - מחשוב, טלפוניה, חיפוי קירות לעזרים ומפות עירוניות. הפערים המרכזיים, הנובעים עקב מגבלות מול בעל הנכס: א. תקשורת אלחוטית מגג הבניין. ב. הנחת קו סיב אופטי לשדרוג תשתית תקשורת. ג. קביעת הסדרי כניסה ויציאה למתחם בשגרה ובחירום. ד. סיכום על מיקום גרנטור לשעת חירום במתחם.</p> <p>נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/12/11</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>מדד כמותי = ללא מדד יעד = שיפור מוכנות החמ"ל החלופי לייעודו</p>	<p>קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)</p>

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף ביטחון ושירותי חירום**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>מערך קליטת המפונים עובר תהליך שינוי מהותי, לנוכח ההנחיות החדשות של משרד הפנים שעיקרן: 1. איתור מרחבי קליטה בהיקף של 4% מסך מפקד התושבים. 2. איתור מרחבי קליטת מפונים, הכוללים מענה של מקלטים תקינים במתקני הקליטה. 3. הפחתת המערך המלוואי מסך מתקני הקליטה (העירוני והארצי). בהתאם לנ"ל, יחל תהליך איתור ומיפוי שיכלול את כל בתי הספר בעיר. במקביל, מתקיים תהליך של בדיקת בתי ספר פוטנציאליים נוספים.</p> <p>נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 18/12/11</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p><b>מדד כמותי = מס' המפונים שיקלטו בשעת חירום.</b></p> <p><b>יעד = הרחבה של מתקני קליטה קיימים וכן שילוב והכשרה של מתקני קליטה נוספים במסגרת מערך מתקני הקליטה, שאיפה לקליטת כ- 20,000 מפונים.</b></p>	<p>קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)</p>
<p>א. בסיס הדר יוסף נסגר. ב. בסיס זק"א לא נפתח בשל סיבות נכסיות, ארגוניות וכספיות. הבסיס נחשב יחידה בפיקוד משטרתי מחוזי.</p> <p>נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 22/12/11</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p><b>מדד כמותי = מס' המבנים שיאותרו, ישופצו ויותאמו כבסיסי משא"ז/מש"ק בכפוף לתקציב.</b></p> <p><b>יעד = הרחבת היקף בסיסי המשא"ז/מש"ק בהתאם לצרכים - (צפי פתיחת 3 תחנות נוספות-גבעת עלייה, נווה עופר ובסיס זק"א בבית הלוויות רידינג)</b></p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)</p>

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף הפיקוח

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מס' פעילויות אכיפה יעד = מיקוד פעילות והגברת האכיפה בדרום העיר	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/12/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים אירגוני	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/12/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר פעילויות לכידות אירגונית יעד = עמידה בתוכנית פעילות של לכידות אירגונית אגפית עפ"י המפורט במשימות	הסתיים לפי התכנון	התבצע בהתאם לתוכנית. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/12/11
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = זמן מענה לפניות בכתב יעד = 85% מהפניות ייענו תוך 17 יום	הסתיים לפי התכנון	התבצע בהתאם לתוכנית. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/12/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = אכיפה בנושא צואת כלבים	הסתיים לפי התכנון	במהלך שנת 2011 הוגשו 30 דוחות בגין צואת כלבים. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף הפיקוח			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = מימוש מדיניות עירונית בנושא סדר ציבורי ועסקים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/12/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' הפעילויות יעד = יצירת סדר ציבורי ושיפור איכות החיים בקרב תושבי פלורנטין ולב העיר	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/12/11
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' האירועים בהם מתבצע ניווד פקחים. יעד = ניווד פקחים בכ- 10 אירועים גדולים (8 פקחים ומעלה) במהלך השנה	הסתיים לפי התכנון	התבצע בהתאם לתוכנית. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/12/11
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לתחבורה הציבורית על פני הרכב הפרטי (בהובלת מהנדס העיר)	מדד כמותי = ללא מדד. יעד = ביצוע פעילויות אכיפת חניית רכבים/קטנועים בשבילי האופניים עפ"י תוכנית עבודה	הסתיים לפי התכנון	במהלך שנת 2011 הוגשו 1,124 דוחות בגין חניה בשבילי אופניים. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/02/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז הפונים שיוצרים עימם קשר יעד = היזון חוזר ל 90% מהפונים לקבלת שירות, בדגש לפניות שנסגרו ללא טיפול	הסתיים מעבר לתכנון	היזון חוזר לכ-95% לפונים לקבלת שירות. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/12/11

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף הפיקוח			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז פניות תושבים הנענות עפ"י זמני תגובה שנקבעו יעד = הפעלת סיירת קשת בחודשים יולי-אוגוסט (מתקציב רזרבת מנכ"ל), 90% עמידה בזמני תגובה	הסתיים מעבר לתכנון	עמידה של 95% בזמני תגובה. בשנת 2011 סיירת קשת החלה פעילות בתאריך 20.6.11 - סה"כ פניות תושבים בתחום סיירת קשת - 1,330. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/12/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר ביקורות בנושא עישון יעד = עריכת כ- 4,000 ביקורות עסקים בנושא עישון (עקב שינוי בשיטת האכיפה	הסתיים מעבר לתכנון	בחודשים ינואר-נובמבר 2011 נערכו 6,115 ביקורות עישון בעסקים. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/12/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר ביקורות בעסקים יעד = ביקורות של כ- 10,000 עסקים	הסתיים מעבר לתכנון	בשנת 2011 נערכו 14,300 ביקורות רישוי בעסקים. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/02/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = ציון 3.6 בסקר שביעות רצון בסולם 1-5	הסתיים שלא כמתוכנן	ציון שנתי בסקר ש.רצון: 3.3 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/02/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף הפיקוח**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = פיתוח מערכת תשלום מקוון עבור שירותי המחלקה הוטרינרית באמצעות האינטרנט</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	המערכת פותחה אך טרם נכנסה לשימוש. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/12/11
מתן שירותי נרחב ואיכותי לציבור בתחום הוטרינריה	<b>מדד כמותי = מספר תחומים לשיפור וייעול</b> <b>יעד = שיפור השירות הניתן ע"י המחלקה הוטרינרית ב- 3 ערוצים</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	התבצע שיפור שירות ב-2 ערוצים מתוך 3. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/12/11
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	<b>מדד כמותי = מס' ערוצים</b> <b>יעד = טיוב, שיפור ופיתוח אמצעים טכנולוגיים לצורך הענקת שירות איכותי יותר ללקוח בארבעה ערוצים שונים</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	בשלב זה, פותחו 2 אמצעים טכנולוגיים מתוך 4 שתוכננו. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/12/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = אחוז איוש</b> <b>יעד = שימור עובדים - 98% איוש פקחים לצורך שמירת הסדר הציבורי</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	אחוז איוש פקחים נכון לסוף שנת 2011 - 95%. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/02/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף הפיקוח**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>קיימת ירידה במס' תאונות הדרכים : בשנת 2010 - 55 תאונות (מהן 25 באשמת נהג) 45% באשמת נהג, בשנת 2011 - 46 תאונות (מהן 22 באשמת נהג) 48% באשמת נהג.</p> <p>נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/02/12</p>	<p>הסתיים שלא כמתוכנן</p>	<p><b>מדד כמותי = מספר תאונות דרכים יעד = בתאונות דרכים בהן קיימת אשמת נהג - שמירה על הקיים או ירידה של עד 10% ועמידה בתכנית בטיחות אגפית</b></p>	<p>שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן</p>

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף התברואה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b>  <b>יעד = יישום המלצות סקר אקלים ארגוני על פי תוכנית עבודה</b>	הסתיים לפי התכנון	התקיימו ימי גיבוש לכל סקטור העובדים באגף התברואה (יום גיבוש לכל סקטור)  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 07/02/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = קיצור זמן הטיפול בקריאות שירות</b>  <b>יעד = 95% מקריאות השירות יסגרו בזמן התקן</b>	הסתיים לפי התכנון	92,858 קריאות נסגרו בזמן תקן שהן 91% מכלל הקריאות. 51,515 קריאות נסגרו באמנת שירות שהן 95% מכלל הקריאות.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 22/01/12
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר פגישות ברובעי השכונות</b>  <b>יעד = קיום דיאלוג עם תושבים ב- 6 רובעים בעיר</b>	הסתיים לפי התכנון	מנהלי החבלים קיימו פגישות סדורות עם תושבים  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 22/01/12
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b>  <b>יעד = הערכות האגף להתמודדות עם השינוי של חוק האריזות ותקנות הרעש</b>	הסתיים לפי התכנון	הוצא המפוח משימוש בהתאם לתקנות הרעש. חוק האריזות - מתבצע הליך ליישום חוק האריזות בשיתוף המשרד להגנת הסביבה.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 07/02/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף התברואה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = ציון בסקר יעד = ציון שביעות רצון תושבים מרמת הניקיון במסגרת סקר עירוני שנתי</b>	הסתיים לפי התכנון	בוצע תגבור ניקיון בהתאם לתוכנית עבודה. הציון בסקר 3.34  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 20/02/12
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	<b>מדד כמותי = ללא מדד יעד = פיקוח ובקרה יעילים ואפקטיביים על עבודת הקבלנים באמצעות שגרות עבודה וכלים טכנולוגיים</b>	הסתיים לפי התכנון	נעשה איפיון למערכת פק"ן. התיכנון יבוצע בשנת 2012.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 22/01/12
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המשלמה ליפו)	<b>מדד כמותי = מספר טמוני קרקע ביפו יעד = הטמנת 65 יחידות טמוני קרקע ביפו</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	הביצוע יתחיל בתחילת שנת 2012  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 07/02/12
ניהול מושכל של משאבים - מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = % צמצום עלויות יעד = צמצום עלויות בפינוי האשפה</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	בשנת 2010 סה"כ המיחזור עמד על 56,707 טון ובשנת 2011 - 50,844 טון, ירידה של 5,863 טון  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 21/02/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף התברואה			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = % מיחזור האשפה יעד = 20% מיחזור מסך האשפה הכללית - מותנה בתקציב	הסתיים שלא כמתוכנן	אחוז המיחזור 12.03% נכון לרבעון: 4 - 2011 ת.עדכון = 21/02/12
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז קריאות שירות יעד = ירידה בכ- 20% בקריאות בנושא ניקיון רחובות בשכונות פלורנטין ולב העיר	הסתיים שלא כמתוכנן	בשכונת פלורנטין התקבלו בשנת 2010 - 107 תלונות ובשנת 2011 - 144 תלונות. בלב העיר התקבלו בשנת 2010 732 תלונות ובשנת 2011 התקבלו 528 תלונות בנושא ניקיון. נכון לרבעון: 4 - 2011 ת.עדכון = 22/01/12
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר תאונות עבודה יעד = ירידה של 10% במספר תאונות עבודה	הסתיים שלא כמתוכנן	בשנת 2010 אירעו 80 תאונות עבודה. בשנת 2011 אירעו 91 תאונות עבודה. עליה של כ- 11% נכון לרבעון: 4 - 2011 ת.עדכון = 19/02/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף שיפור פני העיר**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון נמלה</b> <b>יעד = עמידה בציון 3.8 בסקר שביעות רצון</b>	הסתיים לפי התכנון	ממוצע שלישון 2011 3.8 .  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 24/01/12
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = כמות גינות</b> <b>יעד = הקמת גינות קהילתיות בהתאם לדרישות תושבים</b>	הסתיים לפי התכנון	בשנת 2011 הוקמה גינה קהילתית ביפו לקהילה האתיופית, בסך הכל בעיר פועלות 19 גינות קהילתיות  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/02/12
קידום וטיפוח מרחבי התרבות ופעילות הפנאי החדשים: התחנה, נמל יפו, שרונה, כיכר התרבות, מתחם הסינימטק (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר מרחבי תרבות מפותחים</b> <b>יעד = מרחבי תרבות ברמת פיתוח/אחזקה עפ"י הסטנדרט העירוני</b>	הסתיים לפי התכנון	התחנה- הסתיים, נמל יפו, שרונה בביצוע, ככר התרבות בתיקוני ליקויים, מתחם הסינימטק הסתיים.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/02/12
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	<b>מדד כמותי = כמות גנים שיונגשו</b> <b>יעד = גנים נגישים בהתאם לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלויות תיקון מס 2 משנת 2005 (תקנות עדיין לא תקפות אך נוהגים עפ הטיטא</b>	הסתיים לפי התכנון	עבודות בביצוע  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/02/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף שיפור פני העיר**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר דונמים מפותחים</b> <b>יעד = פיתוח 150 דונם שטחים ירוקים</b>	הסתיים לפי התכנון	שיקום שדרוג ופתחו 161 דונם שטחים . מתוכם 119 דונם שטחים חדשים.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/02/12
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים מרמת הנקיון</b> <b>יעד = ציון שביעות רצון תושבים מרמת נקיון הגינות במסגרת סקר עירוני שנתי</b>	הסתיים לפי התכנון	שביעות הרצון בנושא טיפוח השטחים הירוקים בציון גבוה של 3.56 בדומה לסקר חטיבת התפעול. עם זאת נושא צואת הכלבים מהווה מטרד והציון הוא 2.9.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/02/12
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = רמת אחזקה</b> <b>יעד = אחזקת 6,288 דונם שטחים בהשקיה שנתית של 1.7 מליון קוב (כולל גני יהושוע 2.445 מליון קוב</b>	הסתיים לפי התכנון	בוצע השקיה של 1.7 מליון קוב  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/02/12
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = רמת אחזקה</b> <b>יעד = ריהוט רחוב ברמת אחזקה וגימור גבוהים, בהתאם לחוברת הפרטים הסטנדרטים, דגש על אזור מרכז</b>	הסתיים לפי התכנון	מבוצע בהתאם לחוברת הפרטים הסטנדרטים העירונית  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 13/12/11

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף שיפור פני העיר**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = מתקני הספורט בחוף הים ברמת אחזקה וגימור גבוהים</b>	הסתיים לפי התכנון	בוצע תיקון נזקי סופה , מבוצעת אחזקה באופן שוטף עפ"י ת"ע.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 13/12/11
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	<b>מדד כמותי = אחוז יישום רה ארגון</b> <b>יעד = מימוש רה ארגון באגף</b>	הסתיים לפי התכנון	מבצוע עפ"י התוכנית  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 13/12/11
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = רה ארגון מחלקת תפקידים מיוחדים לצורך שיפור תהליכי העבודה</b>	הסתיים לפי התכנון	בוצע  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 13/12/11
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = שיפור תוכניות העבודה ברמה מחלקתית בפילוח תקופתי</b>	הסתיים לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 13/12/11
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = ערוץ אינטרנט פעיל</b> <b>יעד = בניית ערוץ תקשורת לטיפול וכריתת עצים</b>	הסתיים לפי התכנון	בוצע, נוהל כריתת עצים מפורסם באתר האינטרנט העירוני, קיים קישור לטופס בקשה וטופס ערר. כל אישור כריתה והעתקה מתפרסם למשך 14 יום.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 13/12/11

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף שיפור פני העיר**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר אתרים מטופחים יעד = טיפוח כ- 150 אתרים</b>	הסתיים מעבר לתכנון	בוצעו 197 אתרים במסגרת תקציבים שונים נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 11/12/11
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	<b>מדד כמותי = אחוז הירידה בתאונות עבודה יעד = הקטנה ב- 5% תאונות עבודה ורכב באשמת נהג</b>	הסתיים מעבר לתכנון	סה"כ 16 תאונות מתוכן 11 דרכים ו- 5 עבודה חלה ירידה משמעותית ל- 2 באשמת נהג לעומת 8 אשתקד ירידה של 75% נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 13/12/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = ללא מדד יעד = מימוש תוכנית שיתוף ציבור למניעת וונדליזם</b>	לא יבוצע	לא מבוצע עד למינוי ס. מנהל אגף. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 13/12/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = רמת אחזקה יעד = תחזוקה משופרת של 21 גנים מרכזיים ושלושה מתחמים ראשיים, בהתאם לתוכנית עבודה התואמת לפעילותה הייחודית של העיר</b>	לא יבוצע	לא מבוצע, לא התקבל תקציב נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 13/12/11

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף חופים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני	הסתיים לפי התכנון	מתקימות ישיבות סדורות עם מנהלים ועובדים, להגברת שיתוף הפעולה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/01/12
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = המשך יישום תוכנית עבודה להגברת שעות הפעילות בחופים מעבר לשעות הפעילות של האגף בתחומי הסדר הציבורי והנקיון	הסתיים לפי התכנון	הוכנה תוכנית עבודה מתאימה ל 2012 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/01/12
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר חופים מאושרים לספורט ימי יעד = פתיחה של עוד 1-3 חופים ייעודיים לספורט ימי (בנוסף להפעלת 6 חופים הקיימים היום)	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 08/01/12
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר טביעות למוות בחופים המוכרזים בשעות הפעילות יעד = שמירה על אפס טביעות למוות בחופים המוכרזים בשעות פעילות האגף	הסתיים לפי התכנון	1 טביעות למוות בשעות הפעילות בחופים המוכרזים ( חשד לדום לב). 9 טביעות למוות שלא בשעות הפעילות. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 08/01/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף חופים			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר שגרות עבודה שיכתבו ויאושרו יעד = כתיבת 6 שגרות עבודה לפי בעלי תפקידים	הסתיים לפי התכנון	השגרות נשלחו לבית הדפוס, בימים הקרובים יחולקו לעובדים ויתקימו הדרכות מתאימות עד לתחילת עונה.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/01/12
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר תאונות עבודה יעד = הקטנה של 50% במספר תאונות העבודה שנגרמו בשל אי שמירה על כללי הבטיחות	הסתיים לפי התכנון	שיעור התאונות נמוך יחסית לשיעור התאונות משנה קודמת.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 08/01/12
המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים - לאנשים עם מוגבלות (בהובלת מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = מספר כסאות להנגשת נכים עד לקו המים יעד = הנגשת שירותי החוף והרחצה לנכים באמצעות הפעלת לפחות 10 כסאות נכים עד לקו המים (מותנה תקציב) והקמת שביל גישה עד לקו המים (מותנה תקצוב ורישוי	מתעכב ביחס לתכנון	בוצעו רכישות להשלמת כסאות הנכים. אספקה בתחילת העונה.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 08/01/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף רבעים ושכונות**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = יישום תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר האקלים הארגוני</b>	הסתיים לפי התכנון	הוטמע במסגרת הסדנאות לגיבוש החזון וייעוד האגף נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 03/01/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = אחוז הפניות שעמדו בזמן תקן</b> <b>יעד = מענה מיידי ל - 90% מהפניות הישירות (טלפוניות/אישיות) תוך 12 שעות, מעקב עד תום טיפול</b>	הסתיים לפי התכנון	הותקנה מערכת ה-CRM בכל המינהלות והחל תהליך הטמעתה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 03/01/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = אחוז הפניות שעמדו בזמן תקן</b> <b>יעד = מענה מספק ל- 90% מפניות הציבור (פנ"צ) תוך 18 יום מהגעת הפנ"צ</b>	הסתיים לפי התכנון	הותקנה מערכת ה-CRM בכל המינהלות והחל תהליך הטמעתה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 03/01/12
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = פיתוח ויישום תוכנית להשמת המרכז הקהילתי ומנהלת הרובע במוקד הפעילות בקהילה</b>	הסתיים לפי התכנון	נכתבו העקרונות והקווים המנחים בתפיסת המרכז הקהילתי ומינהלת הרובע כמוקד פעילות בקהילה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 04/01/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף רבעים ושכונות**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר אירועים הצגות וטקסים יעד = קיום והשתתפות בכ-100 אירועי קהילה, חג וטקסים ברחבי העיר, בשיתוף מינהל החינוך	הסתיים לפי התכנון	התקיימו מעל 100 אירועי חג וטקסים משותפים עם מוסדות החינוך ברבעים : בחגי פורים , פסח, סוכות וחנוכה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 04/01/12
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר השכונות בהן יבוצע פרויקט השש"ת יעד = ביצוע תאום וליווי נציגות התושבים מול המערכת העירונית ב-12 שכונות בהן יבוצע שש"ת	הסתיים לפי התכנון	התקיים בכל 12 השכונות בהתאם לתכנית של שנת 2011 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/02/12
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר קורסים והכשרות לעובדי האגף יעד = קיום 2 קורסים מקצועיים לעובדי האגף בתחום השירות והשיווק	הסתיים לפי התכנון	נכלל במסגרת הסדנה לגיבוש החזון וייעוד האגף נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/02/12
חיזוק המרכז הקהילתי כמוקד משיכה לפעילות הפנאי (בהובלת מנהלת מינהל החינוך)	מדד כמותי = אירועים בשיתוף המרכזים הקהילתיים יעד = כ-30 אירועים שנתיים המתקיימים במרכזים הקהילתיים בשיתוף אגף רבעים ושכונות	הסתיים מעבר לתכנון	התקיימו מעל 30 אירועי חברה וקהילה בשש"ת המינהלות עם המרכזים הקהילתיים ומוסדות החינוך ברובע נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 03/01/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף רבעים ושכונות**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר כנסים לפעילים ברבעים</b> <b>יעד = קיום כנס פעילים במעמד רה"ע בכל שבעת הרבעים</b>	הסתיים מעבר לתכנון	התקיימו 9 מפגשים בשיתוף רה"ע ברובעים: צפון מזרח, צפון מערב, לב העיר, דרום מזרח ודרום  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/12/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר מפגשי מנכ"ל/סמנכ"ל תושבים</b> <b>יעד = קיום כ-5 מפגשי מנכ"ל/סמנכ"ל-תושבים, מתוכם 2 עם פורום מנכ"ל</b>	הסתיים מעבר לתכנון	התקיימו 8 מפגשי מנכ"ל/משנה למנכ"ל ברובעים: צפון מזרח, צפון מערב, בני דן, דרום מזרח ודרום  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/12/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר סדנאות וסמינרים לפעילים</b> <b>יעד = קיום כ-10 סדנאות וסמינרים לפעילי השכונות והרבעים</b>	הסתיים מעבר לתכנון	התקיימו 16 סדנאות וסמינרים בנושאים שונים ברובעי העיר  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/12/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = אחוז התושבים המודעים לקיומה של מינהלת הרובע</b> <b>יעד = ידוע וחשיפה של כ-10-15% מתושבי השכונה והרובע לקיומה של מינהלת הרובע</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	מותנה בשילוב המרכז לחקר כלכלי חברתי בביצוע הסקר  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 03/01/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף רבעים ושכונות**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר הוועדות בשיתוף הפעילים</b> <b>יעד = קיום 30 וועדות בשיתוף הפעילים בתחומים: חינוך, תנועה, איכ"ס, בטחון ועוד</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	מתקיימות בפועל 25 ועדות במגוון תחומי העשייה העירונית  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/12/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר ועדות היגוי ברבעים</b> <b>יעד = הקמת ועדת היגוי בכל רובע, המורכבת מכל יו"ר ועדי השכונות ברובע</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	נותר להקים ברובע דרום  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/12/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר מפגשי תרבות וחברה</b> <b>יעד = קיום 10 מפגשי תרבות כלל רובעית בהשתתפות תושבי השכונות</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	אירועי הקהילה והחברה התקיימו כמתוכנן מלבד ההצגות  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/01/12
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר ערוצים לעידוד יוזמות שירות</b> <b>יעד = קידום ופיתוח 3 ערוצים מרכזיים לעידוד יוזמות לשיפור השירות</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	נכלל במסגרת ניהול השינוי לקראת גיבוש תפיסת חזון וייעוד האגף  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/02/12
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר פעילים חדשים</b> <b>יעד = גיוס כ-50 פעילים חדשים בכל רובע</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	גויסו כ-240 פעילים חדשים בכל רובעי העיר  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/12/11

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף רבעים ושכונות**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר תלונות תושבים על עובדים יעד = אפס תלונות תושבים על צורת ההתייחסות של העובדים	הסתיים שלא כמתוכנן	התקבלה תלונה אחת נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 03/01/12
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר השכונות בהן יתקיימו בחירות יעד = קיום בחירות ב- 5 שכונות	לא יבוצע	בהמתנה לאישור תקנון הבחירות המעודכן נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/02/12
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספרי מקרים בהם מבוצע הליך גישור יעד = מעורבות הרובע בכל הממשקים המהותיים בין התושבים לרשות	מתקדם לפי התכנון	בכ-40 מוקדים ברחבי העיר מתקיימים הליכי גישור ברמות שונות במגוון נושאים. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/01/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 הרשות לאיכות הסביבה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מטרה שנתית	מדד כמותי = מספר פעולות לטיפול בנושא. יעד =מידע מלא לציבור באתר האינטרנט העירוני ו/או בתיקי הרשות על כל מערך הקורנים בעיר והשפעתם על הסביבה והתושבים	הסתיים לפי התכנון	כל המידע הרלוונטי השוטף מוזן באתר האינטרנט. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
הגברת החינוך הסביבתי בעיר.	מדד כמותי = מספר בתי הספר וגני הילדים הלומדים והעוסקים בתחום. יעד =הגדלת מספר גני הילדים ובתי הספר בעיר בהם תיושם תכנית ללימודי איכות הסביבה ופעילות סביבתית	הסתיים לפי התכנון	בכל בתי הספר מיושמת תכנית הלימודים. לגבי גני הילדים המנכ"ל אישר תכנית תלת שנתית ותקציב מתאים לכל גני הילדים לפיכך ב- 2011 בוצע בכ- 140 גני ילדים. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
מניעת זיהומי קרקע ומים.	מדד כמותי = מספר עסקים לא מזהמים יעד =כל כ- 250 העסקים בעלי פוטנציאל זיהום יפעלו באופן שלא יזהמו קרקע ומים	הסתיים לפי התכנון	כל העסקים הרלוונטיים נמצאים בפיקוח/בקרה/אכיפה וכיוצא בזה לעניין מניעת זיהומי הקרקע. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
פיקוח ובקרה על מפעלים ועסקים מסוכנים.	מדד כמותי = מספר היתרי רעלים בתוקף. יעד =לכל כ- 150 עסקים מסוכנים הפועלים בת"א יהיה היתר רעלים	הסתיים לפי התכנון	לכל כ- 150 עסקים יש היתר רעלים בתוקף או בהליך חידוש. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 הרשות לאיכות הסביבה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	<b>מדד כמותי = אחוז הפרסום עפ"י התקנות יעד = פרסום מידע בנושאי איכות סביבה באתר האינטרנט העירוני בהתאם לתקנות חופש המידע הסביבתי</b>	הסתיים לפי התכנון	הרשות מפרסת באופן שוטף את כל הנתונים הרלוונטים לחוק והמצטברים ברשות.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר בתי הספר והפעולות שנעשו לעניין החסכון באנרגיה יעד = תחילת מימוש תכנית עבודה מוסדרת לנושא חיסכון באנרגיה</b>	הסתיים לפי התכנון	ב- 30 בתי הספר מיושמת תכנית עבודה מוסדרת לנושא חיסכון באנרגיה.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר תכניות ופעולות בתחום ומספר מוסדות חינוך העוסקים בנושא יעד = פעילות להפרדה במקור בכ- 200 מוסדות חינוך בשת"פ עם אגף התברואה (נושא איסוף קרטון ופינוי נייר הינו באחריותו של אגף התברואה)</b>	הסתיים לפי התכנון	הוקמו כ- 120 פינות מיחזור מתוך כ- 150 בגני ילדים, בכל כ- 60 בתי הספר היסודיים הוקמו פינות מיחזור וכמו כן הוצבו כ- 100 קומפוסטרים במוסדות חינוך ובתים משותפים.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = מספר פעולות יעד = כ- 15 פעולות שונות בנושא הטמעת התרבות הארגונית וסקר האקלים</b>	הסתיים מעבר לתכנון	בוצעו יותר מ- 15 פעולות.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 הרשות לאיכות הסביבה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = אחוז ההפחתה ברמת זיהום האויר</b> <b>יעד = הפחתה של 5% ברמת זיהום האויר לעומת 2010 עפ"י תכנית אסטרטגית בנושא ו- 20% בגזי חממה עד 2020</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	נתוני הניטור מראים על התייצבות ברמת זיהום האויר כפי שהיה שנת 2010 משום שהעירייה לא הצליחה להוציא לפועל, שלא באשמתה, חלק מהתכנית להפחתת הזיהום.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
שיפור איכות החיים בעיר מענה יעיל ואפקטיבי לפניית תושבים וקריאות שירות.	<b>מדד כמותי = זמן טיפול בתלונות</b> <b>יעד = קיצור טיפול בתלונות הציבור בדגש על מטרדי לילה, בהתאם להמלצות מבנה ארגוני חדש של המפקחים</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	רה ארגון המפקחים אושר רק החל מ- 2012.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = זמני טיפול ברשיון עסק ובהיתרי בניה</b> <b>יעד = טיפול ברשיון עסק - תוך 21 יום גמר טיפול; היתר בניה - תוך 7 ימים גמר טיפול</b>	מתעכב ביחס לתכנון	לגבי רשיונות עסק - רה ארגון המפקחים אושר רק החל מ- 2012. לגבי היתרי בניה = הרוב המכריע של ההיתרים מאושר תוך 7 ימים, למעט פרוייקטים מיוחדים, מגדלי ענק וכיוצא בזה שמאושרים תוך פרק זמן ממושך יותר בגלל מורכבות הנושא.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 הרשות לאיכות הסביבה**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>משרד הפנים ארגן הכשרה רק לשלב א' (למספר בודד של חוקים) הכשרה שלב ב' ו- ג' עדיין לא בוצע. לפיכך אי אפשר לאכוף חלק גדול של החוקים.</p> <p>נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>מדד כמותי = מס' הפעולות להערכות הנדרשת לחוקים החדשים יעד = הערכות לאכיפה וליישום של כ- 17 חוקים חדשים. עפ"י פירוט המשימות</p>	<p>קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן</p>
<p>בוצע בכ- 43 בתי ספר מתוך ה- 53 המתוכננים.</p> <p>נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/12/11</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>מדד כמותי = מספר מוסדות חינוך שהחלו בפעולות בנושא (מדובר במדגם) יעד = חיסכון של 10% בצריכת מים בבתי הספר (עפ"י מידגם ב- 8 בתי ספר</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)</p>

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 מוקד שירות 106			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום תוכנית עבודה להגברת הלכידות החברתית והעשרה האישית	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/11/11
מסירת מידע לפונים למוקד שירות 106 בתחומים רחבים ומגוונים שנמצאים באחריות העירייה	מדד כמותי = % הפניות בנושא מידע יעד = גידול של 10% בפניות בנושא המידע	הסתיים לפי התכנון	התקבלו 74373 הודעות מידע שהן 19% מסך ההודעות הכללי (393995) לעומת 2010 שהתקבלו 105777 שהם 27% מסך ההודעות (390696)
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = % העובדים שעברו הדרכה שנתית יעד = אחת לשנה כ- 50% מהעובדים יתרגלו כשירות לשעת חירום (מרכזי מידע, מרכז מידע עיקרי- מוקד והמטה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/11/11
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = מערכת ה-CRM יעד = איפיון למערכת ה-CRM והתאמה לצורכי המוקד	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/11/11
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = % האירועים החריגים בהם יבוצע תחקיר יעד = ל- 100% מהאירועים החריגים יבוצע תחקיר והסקת מסקנות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/11/11

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 מוקד שירות 106			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = % ההודעות שנסגרו ללא טיפול יעד = ביצוע בקרה וניתוח ל-90% ההודעות שנסגרו ביחידות ללא טיפול ול-20% מההודעות שטופלו (חצי שנתי	הסתיים לפי התכנון	107369 הודעות נסגרו ללא טיפול שהם 34% מכלל ההודעות (319622) נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 10/01/12
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = % השימוש בתסריטי שיחה ובדפי מידע יעד = גידול ב-10% בשימוש בתסריטי שיחה ובדפי מידע בפורטל ע"י הנציגים	הסתיים לפי התכנון	ממוצע ביקורים חודשי הינו 3381 (113 כניסות ביום) נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/01/12
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = תדירות הביקורים ביחידות יעד = ישיבות/ ביקורים ביחידות אחת לשליש למטרת הדרכה והעמקת השת"פ בין היחידות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 10/01/12
שיפור שביעות רצון תושבים מטיפול במפגעים בעיר	מדד כמותי = % קריאות שירות לאזורים אלה יעד = פעילות יזומה של הסיירים לאיתור מפגעים בכ-25 רחובות	הסתיים לפי התכנון	הוקלדו 360 הודעות מפרוייקטים שונים נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 10/01/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = אחת לשליש קבלת ציון בסקר שביעות רצון לא פחות מ-4.3 (בתנאי שכמות השיחות לא תעבור 520,000	הסתיים מעבר לתכנון	שביעות רצון שנתית הינה 4.5 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 15/01/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 מוקד שירות 106			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = % ההודעות המוחזרות למוקד והמועברות בין יחידות יעד = % ההודעות המוחזרות למוקד לא יעלה על 1% וההודעות המועברות בין היחידות שלא לצורך לא יעלו על 7%	הסתיים מעבר לתכנון	1195 הודעות הוחזרו למוקד שהם 0.37% מתוך קריאות 60032 השירות שהוקלדו. 60032 הודעות הועברו בין היחידות שהן 19% מסך ההודעות (319622) ההעברות בוצעו ב-18925 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 15/01/12
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = ציון משוב לנציגים יעד = ציון המשוב לנציגים לא יפחת מ 75	הסתיים מעבר לתכנון	ממוצע ציוני משובים הינו 92 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/01/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = % שיחות ננטשות (מעל 10 שניות) יעד = שיחות ננטשות לא יעלו על 6% (מעל 10 שניות ובתנאי שכמות השיחות לא תעלה על 520,000	הסתיים שלא כמתוכנן	% השיחות הננטשות מעל 10 שניות הינו 7% (כמות שיחות 633409) נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 04/01/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = % שיחות נענות תוך 60 שניות יעד = 80% מהשיחות ייענו תוך 60 שניות (בתנאי שכמות השיחות לא תעלה על 520,000	הסתיים שלא כמתוכנן	בממוצע 72% מהשיחות נענו תוך 60 שניות וכמות השיחות הנכנסות היא 633409 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 02/01/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 מוקד שירות 106			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר הטיפולים האישיים יעד = ביצוע 40 טיפולים אישיים בחודש, עד שבוע מיום סגירת קריאת השירות לכל נציג	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצעו 9043 טיפולים אישיים, כ- 30 טיפולים לחודש לנציג לעומת 2010 שבוצעו 5465 טיפולים אישיים, כ- 24 טיפולים לנציג בחודש נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 10/01/12
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = % ההודעות המתקבלות מרחוק שלא דרך הטלפון - יעד = 5% מהודעות המתקבלות יגיעו בערוצי קשר מרחוק (אנטרנט, SMS, MMS)	הסתיים שלא כמתוכנן	התקבלו 11485 פניות (אינטרנט, פקס) שהם 3.6% מקריאות השירות שהתקבלו (319622) לעומת 3770 פניות שהם 1.3% (284919) לשנת 2010 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 10/01/12
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = % השימוש במערכת ה-IVR יעד = 20% מהפניות החוזרות למוקד יתבצעו דרך מערכת ה-IVR	לא יבוצע	כיום לא קיים דוח כזה. אגף המחשוב עובד על פיתוח הדוח על לסוף השנה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 28/11/11

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 מחלקת כיבוי אש			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = שיפור השירות במדור מניעת דלקות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 10/01/12
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר שעות הדרכה לכל כבאי יעד = ביצוע 80 שעות הדרכה לכל כבאי עפ"י נושאים שיוגדרו ע"י נציבות/מפקד השירות	הסתיים לפי התכנון	בוצעו 80 שעות הדרכה שנתיות לכל כבאי. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/01/12
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר תרגילים משמרתיים בשנה יעד = 6 תרגילים משמרתיים בשנה, שניים לכל משמרת	הסתיים לפי התכנון	בוצעו 22 תרגילים מתוכם: 4 בשילוב חומ"ס, 1 תחנתי, 1 משמרתי והיתר במתאר של פק"לים. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/01/12
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר הדרכות חוץ יעד = ביצוע 35 הדרכות חוץ/אימון בשנה	הסתיים מעבר לתכנון	בוצעו 49 הדרכות לגורמי חוץ + 6 אימונים ליחידת "חץ". נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/01/12
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר סיורים למשמרת באתרים מסוכנים יעד = ביצוע 6 סיורים בשנה לכל תחנת משנה לאתרים מסוכנים בהשתתפות 80% מהכבאים בכל תחנת משנה	הסתיים מעבר לתכנון	בוצעו 20 סיורים לאתרים מסוכנים. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/01/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 מחלקת כיבוי אש			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = כמות ביקורות בעסקים יעד = ביצוע 11,000 ביקורות בעסקים	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצעו 8,351 ביקורות בעסקים. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/01/12
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = שיפור השירות במוקד 102 לאור המלצות דוח הביקורת	מתעכב ביחס לתכנון	יוצג למשנה למנכ"ל עד סוף ינואר 2012. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/01/12
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' ימים לטיפול בתכנית בנייה יעד = סיום טיפול בתכנית בנייה תוך 14 ימים	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/01/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר שיחות חתך וראיונות בין עובד למנהל. יעד = מימוש תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני. באמצעות 2 משימות	מתקדם לפי התכנון	מתבצעות שיחות חתך בין מפקד הכיבוי לעובדים באופן שוטף נכון לרבעון: 2011 - 2 ת.עדכון = 07/07/11

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 יחידת הרכב העירוני**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז כלי רכב מזהמים יעד = לא יותר מ- 8% מצי הרכב הנוכחי ( כ- 627 כלי רכב) ימצא כמזהמים ע"פ בדיקות תקופתיות של מלר"ז	הסתיים לפי התכנון	הסתיים לפי התכנון נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/01/12
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הכנת מודל גיל הרכב לכל הקטגוריות בהתאם לנוהל העירוני שנקבע	הסתיים לפי התכנון	הסתיים לפי התכנון נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/01/12
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הכנת ת"ע להמשך שיפור שירות הפנים הניתן ליחידות העירייה	הסתיים לפי התכנון	הסתיים לפי התכנון נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/01/12
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום תוכנית עבודה לעמידה ביעדי שמישות של רכבי אגף התברואה	הסתיים לפי התכנון	הסתיים לפי התכנון נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/01/12
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר נהלים שיכתבו יעד = כתיבת 2 נהלים בנושא אחזקת כלי רכב	הסתיים לפי התכנון	הסתיים לפי התכנון נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/01/12
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = מס' תאונות דרכים יעד = הקטנת מספר תאונות הדרכים באשמת הנהג ושלא באשמת הנהג ב- 4% (10 תאונות)	הסתיים לפי התכנון	הסתיים לפי התכנון נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/01/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 יחידת הרכב העירוני

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = מספר נהלים שיכתבו יעד = כל מנהלי יחידות עתירות רכב וכל קציני הבטיחות יעבדו בהתאם ל 7 נהלים עירוניים שיכתבו בנושא בטיחות בתעבורה (לפי הפירוט במשימות)	הסתיים לפי התכנון	הסתיים לפי התכנון נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/01/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = המשך יישום תוכנית אופרטיבית לטיפול בחולשות ובחוזקות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני	מתעכב ביחס לתכנון	מתעכב ביחס לתכנון בשל קשיים פנים יחידתיים בוצע מפגש אחד נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 08/01/12
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = טיוב עבודת מטה בהגדרת יעדי הבטיחות (לפי הפירוט במשימות)	מתעכב ביחס לתכנון	בוצע באופן חלקי נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/01/12
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = טיוב קשר מטה - נהגים לבחינת צרכים והעברת מסרים (עפ"י הפירוט במשימות)	מתעכב ביחס לתכנון	הצבת עמדת מחשב במתחם סוללים לצורך העברת מסרים ארגוניים יבוצע 2013 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/01/12
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בקרה על איכות הנהיגה והנהגים (עפ"י פירוט במשימות)	מתקדם לפי התכנון	כיום מתוכננת הדרכה אשר יוצאת לאשור ועדת רכישות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 08/01/12